





REGULAMIN Sklepu internetowego **YOUNGSPORT.pl**,

dostępnego pod adresem www.YOUNGSPORT.pl, prowadzonego przez Youngsport Spółka Cywilna z siedzibą w 02-830 Warszawa, ul. Rechniewskiego 5a/23. NIP: 951-21-91-806, Regon: 140650519.

Regulamin zakupów

1. Sklep internetowy [YOUNGSPORT.pl](http://www.YOUNGSPORT.pl) prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet, w związku z tym zamówienia są przyjmowane tylko przez strony [http:// YOUNGSPORT.pl](http://www.YOUNGSPORT.pl)
2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie [YOUNGSPORT.pl](http://www.YOUNGSPORT.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych [YOUNGSPORT.pl](http://www.YOUNGSPORT.pl) są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez klienta jest wiążąca
4. Na każdy sprzedany towar wystawiamy faktury VAT.
5. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firm kurierskich UPS lub PATRON Service. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy zależnie od wartości zamówienia wg schematu:

Sposób dostawy/płatność	Całkowity koszt dostawy		Realizacja
	Wartość zamówienia	Koszt dostawy	
 Przelew - karta kredytowa - RATY Żagiel - 	do 499 zł	14,90 zł	do 2 dni roboczych
	powyżej 500 zł	GRATIS	
 Pobranie - 	do 499 zł	19,90 zł	
	powyżej 500 zł	5 zł	

** Koszt przesyłek gabarytowych pow. 20kg (fitness) pokrywa klient. Dokładne informacje znajdują się w kartach produktów których ograniczenie dotyczy.*

6. Możliwe są następujące formy zapłaty:
 - **POBRANIE należności przy odbiorze**- płacisz gotówką kurierowi.
 - **PRZEDPŁATA PRZELEW**- po zatwierdzeniu zamówienia otrzymujesz e-mail z numerem naszego rachunku bankowego; paczka jest pakowana i wysyłana natychmiast po wpłynięciu należności na nasze konto.
 - **PRZEDPŁATA KARTA KREDYTOWA lub E-PRZELEW ON- LINE** przez zabezpieczone połączenie z serwisem PŁATNOŚCI.pl
 - **Sprzedaż ratalna – eRaty ŻAGIEL SA – wniosek wypełniasz ON- LINE (dotyczy zamówień o wartości powyżej 100 zł)**
7. W mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia sklep poinformuje klienta o czasie realizacji w/w. Przesyłki są dostarczane firmą kurierską w ciągu 2 dni roboczych po dokonaniu wysyłki z [YOUNGSPORT.pl](http://www.YOUNGSPORT.pl)
8. Sklep ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. Klient traci uprawnienia określone w/w art. ustawy, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie.

9. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na koszt sklepu za pomocą firmy kurierskiej UPS lub Patron, na adres sklepu Youngsport.pl 03-980 Warszawa, ul. Rechniewskiego 5a/23.
10. Określając sposób realizacji zobowiązań sklepu, klient ma prawo żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli sklep nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, klient ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
11. Sklep ustosunkuje się do żądań klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności towaru. Jeżeli sprawa będzie wymagała dodatkowych ekspertyz technicznych wykonanych przez zewnętrzne firmy, termin ten może zostać wydłużony, o czym Klient będzie powiadomiony via e-mail lub tel. Jeżeli w ciągu 14 dni sklep nie ustosunkuje się do żądań klienta, oznacza to, iż uznał żądanie za uzasadnione.
12. W każdym przypadku gdy realizacja żądań klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi sklep.
13. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Art. 2 punkt 2 w okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną zawartością, a sam produkt będzie nieuszkodzony, oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów użytkowania. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na adres sklepu. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. Jeżeli towar spełnia ww. wymagania zostaje wystawiona faktura korygująca. Dokumenty zostają wysłane do klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej, a po otrzymaniu jej, w ciągu 7 dni roboczych, Sklep dokonuje zwrotu pieniędzy na konto klienta.
14. Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt jest uszkodzony mechanicznie przez czynniki zewnętrzne. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest warunkiem koniecznym do uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia bądź przesyłki w transporcie.
15. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu YOUNGSPORT.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.
16. Zespół sklepu YOUNGSPORT.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub ich nieoczekiwaną zmianę przez jego producenta bądź dystrybutora.
17. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie YOUNGSPORT.pl. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.